



Motion – Återgång till ett modernt system för felanmälan

För några år sedan var Uddevalla kommun en av alla de kommuner som erbjöd kommuninvånarna möjligheten att upprätta felanmälan i en mobil applikation.

Applikationen laddades ned kostnadsfritt och väl installerad erbjöd den alla de fördelar som mobila applikationer erbjuder. Kommuninvånaren kunde alltså snabbt och lätt underrätta kommunen om elsäkerhetsbrister, trasiga belysningsarmaturer, vandalism med mera och den aktuella platsen registrerades automatisk i anmälan med hög precisionsgrad.

Applikationen bjöd också möjligheten att begära återkoppling via sms eller e-post om så önskades. Berörd förvaltning kunde då lämna besked om huruvida den påtalade bristen föranleder en omedelbar åtgärd med hänvisning till personsäkerhet eller om åtgärd utreds och förläggs i samband med framtida, större, samordnad underhållsinsats.

Om man underlättar för kommuninvånaren så ökar också den upplevda delaktigheten samt i sin förlängning också den upplevda nöjdheten.

Vi Sverigedemokrater föreslår därför

att möjligheten till att upprätta felanmälan med mobil applikation återinförs

Uddevalla 2019-02-28

Martin Pettersson (SD)
Gruppledare